

Order Fulfillment Coordinator / Kunde- og Logistikkoordinator

Har du erfaring med ordrebehandling og logistik – og trives du i en rolle med både struktur, kundekontakt og ansvar? Så er du måske vores nye Order Fulfillment Coordinator, der bliver et vigtigt bindeled mellem kunderne, salgsteamet og den interne supply chain.

Om rollen

Du bliver en del af vores supply chain-team og får ansvar for at sikre, at kundeordrer håndteres korrekt, leveres til tiden og faktureres – samtidig med at du har fokus på god kundedialog og tæt koordinering internt.

Din rolle er central for vores kundetilfredshed, og du vil være den, der samler trådene, følger op, og sikrer at vi leverer som lovet – hver gang.

Dine primære opgaver

- Sikre at ordrer fra kunder bliver håndteret korrekt og rettidigt internt
- Sikre at leverancer sker som aftalt med kunderne
- Rettidig fragtbokning for at overholde leveringsaftaler
- Fakturering af ordrer i tæt samarbejde med økonomi og salg
- Tæt koordinering med interne teams (produktion, planlægning, lager) for at sikre overholdelse af leveringsforpligtelser
- Supportere og fungere som servicefunktion for salgsteamet
- Bidrage til faste køreplaner og strukturer, men samtidig være åben for forbedringer og forandringer

Din profil

Erfaring med ordrebehandling, logistik og/eller kundeservice – logistisk erfaring vægtes højere end uddannelse

- Struktureret og detaljeorienteret – du følger dine opgaver til dørs
- Serviceminded og imødekommende – vant til kundekontakt og med en diplomatisk tilgang
- Kommunikativ og god til at skabe samarbejde på tværs af teams
- Nysgerrig på sammenhængene i virksomheden og motiveret for at forstå helheden
- Vant til at arbejde i et ERP-system – kendskab til SAP P02 er en fordel

Vi tilbyder

- En rolle med stort ansvar og tæt kontakt til både kunder og interne teams
- Et stærkt samarbejds miljø i en virksomhed, hvor vi hjælper hinanden
- Mulighed for faglig udvikling i en rolle, hvor du gør en reel forskel
- Løn efter kvalifikationer og gode personaleforhold

Hvis du kan se dig selv i jobbet, Så søg jobbet. Har du spørgsmål til stillingen, er du også velkommen til at kontakte Jack Hansen, *Head of Procurement & Supply Chain* på tlf. 31 23 41 75.

Om BITZER Electronics

Hos BITZER Electronics er vi altid på udkig efter skarpe hoveder, som kan bidrage til at udvikle fremtidens energieffektive styringsløsninger til HVAC+R industrien. Løsninger, der gør en forskel i den grønne omstilling og som kan være med til at sikre at vi i år 2030 når de globale klimamål. I mere end fem årtier har vores dygtige og engagerede medarbejdere designet, udviklet og produceret elektroniske styringsløsninger dedikeret til forskellige applikationer indenfor varme, ventilation og køl.

Vi er en del af BITZER gruppen, som globalt har mere end 4000 medarbejdere, og er en af verdens førende producenter af kølekompressorer.

På trods af vores globale tilstedeværelse, så er det lokale engagement en vigtig del af vores DNA. Vi har et tæt samarbejde med diverse uddannelsesinstitutioner, forpligtiger os til at ansætte nyuddannede ingeniører og finder rum og plads til medarbejdere med forskellige profiler og behov. Vores virksomhedskultur bygger på stærke værdier, som professionalisme og rummelighed. Vi fokuserer på work-life-balance og har en flad organisationsstruktur med kort vej til toppen. Vi er utroligt stolte af at vi igennem årene er blevet kåret til en af Danmarks bedste arbejdspladser, noget

vi hver dag forsøger at leve op til. Du vil blive en del af et åbent, inkluderende og innovativt arbejdsmiljø som favner mangfoldighed, sammenhold og den enkelte medarbejder.